

Der Weg zu Ihren veredelten Wunschtexilien

## Inhaltsverzeichnis

1 Produktauswahl.....	1
2 Auftrag erteilen.....	1
3 Vorbereitung der Produktion.....	2
4 Produktion.....	2
5 Versand/Abholung.....	2
6 Reklamation.....	2

## 1 Produktauswahl

Wählen Sie die gewünschten Textilien aus. Eine Übersicht und viele Details finden Sie in unserem 3D-Rundgang, der in Kürze auf unserer Website zu finden ist. In der Zwischenzeit beraten wir Sie gern persönlich.

Legen Sie die gewünschten Größen und Farben fest. Wir liefern Textilien für Damen und Herren in den Größen von XS bis zu 8XL. Auf Wunsch liefern wir Ihnen (unveredelte) Muster in gängigen Größen zur Ansicht, optional kann eine Anprobe in unserem Shop erfolgen.

## 2 Auftrag erteilen

Definieren Sie die Textilart, die Menge, die Größe und die Farbe.

Hinweis: Wir besticken gegen einen geringen Aufpreis auch angelieferte Textilien und Kleidung. Bitte beachten Sie, dass nicht jedes Material zur Veredelung geeignet ist und wir keine Haftung für angelieferte Textilien übernehmen können. Grundsätzlich sind dünne T-Shirts und Poloshirts nicht zum Besticken geeignet. Sprechen Sie uns an, wir beraten Sie gerne (Details: siehe FAQs).

Legen Sie die Position der Veredelung fest: In der Regel ist das im Brustbereich (Herzseite), auf dem Rücken oder am Kragen, Sonderwünsche sind ebenfalls umsetzbar.

Weitere Details: siehe FAQs

Übermitteln Sie uns Ihr Motiv. Bei Bedarf melden wir uns.

Das beste Stickergebnis kann mit einer Vektorgrafik erzielt werden, da bestimmte Dateiformate, z.B. .eps oder .ai viele Detailinformationen beinhalten, die in die Stickdateien übernommen werden. Fehlt eine solche Datei, helfen wir gern weiter.

Details: siehe FAQs „Vektorgrafik ist nicht vorhanden“

Sobald uns eine Vektorgrafik vorliegt, erstellen wir innerhalb von 3 bis 5 Werktagen die Stickdatei(en).

Auf Wunsch können Sie eine Visualisierung bzw. einen Korrekturabzug zur schriftlichen Freigabe erhalten. Sollten das Ergebnis aufgrund der Vorlage nicht optimal ausfallen, können geringfügige Änderungen an der Vektordatei für eine Verbesserung sorgen.

Mehr Details: siehe FAQs „Motiv: je detailreicher, desto größer muss es sein“

## 3 Vorbereitung der Produktion

Ihnen stehen zu diesem Zeitpunkt drei Möglichkeiten zur Auswahl:

1. Wir erstellen Ihnen ein Layout mit Ihrem Logo.
2. Wir sticken Ihr Logo auf einen Musterstoff (Embadge).
3. Wir sticken Ihr Logo auf das ausgewählte Textil.

Anschließend benötigen wir Ihre Freigabe für die Produktion Ihres Auftrages. Bitte beachten Sie, dass wir bei der 3. Option die Kosten für das Textil in Rechnung stellen.

Bei Auftragsklarheit stellen wir Ihnen als Neukunde eine Vorkasserechnung. Ab der 4. Bestellung ist ein Kauf auf Rechnung möglich.

Sobald der Auftrag definiert, das Logo freigegeben und die Zahlung erfolgt ist, werden die gewünschten Textilien zusammengestellt. Gegebenenfalls werden fehlende Artikel beim Vorlieferanten bestellt.

## 4 Produktion

Besteht eine vollständige Auftragsklarheit, startet wir mit der Produktion. Bitte gehen Sie von einer Produktionsdauer von 3 – 5 Wochen aus.

Mit einem Expressauftrag können Sie die Produktionszeit beschleunigen. Die Dauer der Verkürzung und die individuellen Expresskosten sind vom Auftragsvolumen abhängig. Mehr Details: siehe FAQs

## 5 Versand/Abholung

Der Versand erfolgt durch GLS oder UPS und ist CO<sub>2</sub>-neutral. Die aktuellen Versand- und Expresskosten finden Sie in den FAQs.

Eine Abholung in Witten ist möglich und muss vorab vereinbart werden.

## 6 Reklamation

Sollte es trotz unserer Qualitätssicherung zu Fehlern kommen, weisen Sie uns unverzüglich darauf hin.

Notizen:

---

---

---

---